A kommunikációs folyamat tényezői és funkciói

I. Tényezői:

 Adó

Vevő

Csatorna: ahol az üzenet halad

Üzenet

Kód: az üzenet jelekre fordítva

Beszédhelyzet (közös valóság): a hatékony kommunikációhoz szükséges ismeretek

Közös előismeret

+1 zaj: a kommunikáció zavaró tényezői

Elsődleges:

 Tájékoztató

 Érzelemkifejező

 Felhívó

Másodlagos:

 Kapcsolati (kapcsolatfelvétel, kapcsolatfenntartás, kapcsolatlezárás)

 Értelmező/magyarázó/metanyelvi

 Esztétikai/művészi