Az emberi kommunikáció nem nyelvi kifejezőeszközei

(nonverbális kommunikáció)

I. Szóbeli

Gesztikulálás (testjáték)

 Mimika

 Taglejtés

 Testtartás

 Térközszabályozás (a kommunikáló felek közti távolság megválasztása)

 Külső megjelenés

Fonetikai

 Hangjelek

 Hangsúly

 Hanglejtés

 Hangerő

 Hangszín

 Beszédszünet

 Beszédtempó

 Csend

II. Írásbeli:

 A szöveg képe

 Ábra

 Kép

 Aláhúzás

 Betűméret

 Betűtípus

 Sorköz

 Mondattagoló írásjelek

III. A metakommunikáció szerepe:

Nyelvi és nem nyelvi kommunikációs elemek

Ideális esetben segítik a kommunikációt, megerősítik az üzenetet

Esetleg ezek ellentmondhatnak, ekkor egyik a másikat módosítja, cáfolja

Hallgató visszajelezhet metakommunikációval (reagálás)