Az emberi kommunikáció nem nyelvi kifejezőeszközei

(nonverbális kommunikáció)

I. Szóbeli

Gesztikulálás (testjáték)

Mimika

Taglejtés

Testtartás

Térközszabályozás (a kommunikáló felek közti távolság megválasztása)

Külső megjelenés

Fonetikai

Hangjelek

Hangsúly

Hanglejtés

Hangerő

Hangszín

Beszédszünet

Beszédtempó

Csend

II. Írásbeli:

A szöveg képe

Ábra

Kép

Aláhúzás

Betűméret

Betűtípus

Sorköz

Mondattagoló írásjelek

III. A metakommunikáció szerepe:

Nyelvi és nem nyelvi kommunikációs elemek

Ideális esetben segítik a kommunikációt, megerősítik az üzenetet

Esetleg ezek ellentmondhatnak, ekkor egyik a másikat módosítja, cáfolja

Hallgató visszajelezhet metakommunikációval (reagálás)